

## Condizioni relative al servizio di Firma Elettronica Avanzata

### 1. Premesse

Per il servizio di telefonia mobile prepagato ricaricabile Elite Mobile S.p.A. (con sede legale in Via Restelli 3/7, 20124 Milano, Partita IVA 11717050964, capitale sociale interamente versato Euro 100.000,00 - qui di seguito “**elimobile**”) ha introdotto (per il tramite del partner realizzatore tecnologico la società TocToc S.r.l.) un’innovativa soluzione informatica che consente al cliente di sottoscrivere elettronicamente la documentazione contrattuale di elimobile. La sottoscrizione delle condizioni generali di contratto con elimobile avviene mediante l’utilizzo di firma elettronica avanzata (“**FEA**”) cioè una modalità di firma che possiede i requisiti giuridici e informatici ai sensi del Decreto Legislativo n. 82/2005 (il “**Codice dell’Amministrazione Digitale**”) e nel DPCM del 22 febbraio 2013 (“Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali” - qui di seguito le “**Regole Tecniche**”). Le presenti condizioni generali sono valide ed efficaci in relazione alla specifica adesione al servizio di FEA di volta in volta manifestata da parte del cliente elimobile circa lo specifico documento cui viene apposta la FEA.

### 2. Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni generali, si intendono qui integralmente riportate e trascritte le definizioni contenute nel Codice dell’Amministrazione Digitale nonché quelle di cui alle Regole Tecniche.

### 3. Soggetto erogatore

Elimobile è l’erogatore della soluzione di FEA così come da definizione contenuta nell’articolo 55, comma 2, lettera a) delle Regole Tecniche.

### 4. Oggetto del Servizio

Le presenti condizioni generali disciplinano l’erogazione gratuita e facoltativa di una FEA ai clienti di elimobile. Nel rispetto di quanto previsto dall’articolo 56, comma 1, delle Regole Tecniche la FEA garantisce: **a)** l’identificazione del firmatario delle condizioni generali di contratto di elimobile; **b)** la connessione univoca della firma al firmatario; **c)** il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima; **d)** la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l’apposizione della firma; **e)** la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto; **f)** l’individuazione del soggetto di cui all’articolo 55, comma 2, lettera a) delle Regole Tecniche; **g)** l’assenza di qualunque elemento nell’oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati; **h)** la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

Le condizioni generali di contratto sottoscritte dai clienti di elimobile con questo metodo soddisfano in pieno i requisiti di sicurezza in quanto erogati rispettando la normativa vigente e dal punto di vista giuridico avendo lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa. Come previsto dalla normativa vigente, l’Informativa FEA, che descrive le caratteristiche del servizio di FEA e le tecnologie su cui questo si basa, sono descritte nell’articolo 6 del presente documento nonché pubblicate sul sito internet di elimobile.

### 5. Attivazione del servizio, identificazione dell’utente, dichiarazione di accettazione all’utilizzo della FEA (articolo 56 comma 1 e articolo 57 comma 1, lettere b, c e d delle Regole Tecniche)

L’attivazione del servizio è subordinata all’adesione volontaria del cliente che dovrà essere preliminarmente identificato mediante la verifica di un video, svolto autonomamente dal cliente, e di un suo documento d’identità valido. Tale identificazione è propedeutica all’erogazione della FEA. L’utilizzo della FEA è possibile solo dopo che il cliente di elimobile ha accettato le presenti condizioni generali contenute nel modulo di adesione al servizio.

L’adesione al servizio di FEA è completamente gratuita e il servizio di FEA rappresenta solo una modalità di sottoscrizione delle condizioni generali di contratto di elimobile alternativa alla sottoscrizione cartacea. Resta inteso che elimobile potrà di volta in volta individuare la documentazione che il cliente potrà sottoscrivere utilizzando il servizio di FEA.

### 6. Descrizione del sistema di FEA e delle tecnologie utilizzate (articolo 56 comma 1 e articolo 57 comma 1, lettere e ed f delle Regole Tecniche)

La soluzione di firma elettronica adottata è realizzata per soddisfare i seguenti requisiti legali della FEA: **a)** il firmatario viene riconosciuto, attraverso un processo di video riconoscimento online asincrono con acquisizione fotografica dei documenti di identità e successivamente tramite la verifica del possesso del numero di telefono; **b)** la verifica del possesso del numero di telefono su cui si sta operando avverrà alla prima sottoscrizione, inviando tramite SMS, una One Time Password, codice random avente validità temporale limitata, univocamente associato alla transazione di firma, che una volta ricevuto dal cliente dovrà essere dallo stesso imputato e, quindi, verificato dalla piattaforma OTP di cui si dispone per l'erogazione del servizio; **c)** la connessione univoca della firma al firmatario è garantita dall'associazione tra **(i)** acquisizione del video, **(ii)** raccolta fotografica dei documenti di identità, **(iii)** la password OTP generata e **(iv)** il numero di telefono del cliente elimobile cui viene inviata la password OTP da utilizzare per perfezionare il processo di firma; **d)** l'integrità del documento informatico sottoscritto con processo FEA è presidiata da: **(i)** l'apposizione di un sigillo elettronico qualificato intestato a elimobile su ogni punto firma; **(ii)** la marcatura temporale TSR del documento secondo lo standard RFC 3161 che prevede l'attribuzione di data e ora certificate e **(iii)** la procedura di inserimento dei dati del firmatario nel documento in formato PDF e la successiva conservazione a norma di legge. Vengono altresì memorizzate le impronte informatiche (hash) del contenuto soggetto a sottoscrizione e dell'accettazione del servizio di firma. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma; **e)** il firmatario può prendere visione del documento prima della sua sottoscrizione nell'apposito box di anteprima e sarà anche informato che una copia, completa di quanto al precedente punto d) gli sarà recapitata via email appena l'operatore di Back office avrà validato la pratica di riconoscimento; **f)** i dati della firma vengono allegati al documento in una struttura che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. I documenti che i Clienti sottoscrivono con FEA soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente.

Il servizio di FEA consente al Cliente di: **(i)** aderire all'utilizzo del servizio di FEA tramite accettazione esplicita antecedente all'inizio del processo di video riconoscimento, potendo visionare nello stesso BOX la presente Informativa; **(ii)** visualizzare e controllare i dati personali, i dati contrattuali e tutte le dichiarazioni fornite in formato elettronico; **(iii)** accettare la sottoscrizione, premendo il tasto "conferma" oppure annullare l'operazione di firma, chiudendo la finestra di navigazione del browser internet della sessione in corso. Il servizio di FEA erogata è del tipo one shot cioè l'accettazione del servizio di firma da parte del cliente è valida per la sola sessione di firma in corso; **(iv)** ricevere i documenti firmati per email, previo buon esito della verifica, da parte di un operatore di TocToc S.r.l., dei video e delle foto dei documenti di identità precedentemente trasmessi.

#### **7. Copertura assicurativa (articolo 57 comma 2 delle Regole Tecniche)**

In ottemperanza alle previsioni legislative elimobile comunica di disporre di adeguata polizza assicurativa stipulata con primaria assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali.

#### **8. Limiti d'uso della FEA (articolo 60 comma 1 delle Regole Tecniche)**

La normativa vigente dispone che la FEA possa essere utilizzata solo per i rapporti giuridici che intercorrono tra il cliente ed elimobile in qualità di soggetto erogatore della soluzione di FEA (di cui al punto 3 che precede).

#### **9. Foro Competente**

Le presenti condizioni generali e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana. Per tutte le controversie relative alle presenti condizioni, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Milano.

#### **10. Norme di legge**

Per quanto non espressamente previsto all'interno delle presenti condizioni si rinvia alle disposizioni normative e regolamentarie indicate in epigrafe, nonché ad ogni altra vigente disposizione in materia.

FIRMA DEL CLIENTE

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_