

Informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 ("GDPR")

Élite Mobile S.p.A. ("Elimobile"), in qualità di Titolare del trattamento, fornisce la presente informativa privacy inerente il trattamento dei dati personali. Elimobile ha nominato un Data Protection Officer ("DPO") i cui dati di contatto sono ignazio.guaglione@elitemobile.it

Tipologia dei dati personali trattati

Elimobile tratterà i seguenti dati personali forniti dal Cliente al momento della conclusione del contratto per la fornitura dei servizi di comunicazione elettronica mobile in modalità prepagata ricaricabile tramite SIM (i "Servizi Mobili") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale: **(i)** dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email); **(ii)** dati di traffico telefonico e telematico; **(iii)** dati bancari e/o di pagamento; **(iv)** dati relativi alla posizione del terminale determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui il Cliente è connesso durante la fruizione dei Servizi Mobili; **(v)** dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con Elimobile; **(vi)** dati relativi al grado di solvibilità e alla puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi; **(vii)** dati relativi alle abitudini di consumo e/o agli interessi; **(viii)** dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'articolo 9 del GDPR, ed in particolare dati relativi allo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi; **(ix)** dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

Base giuridica del trattamento dati e finalità

Elimobile tratterà i dati personali del Cliente per le finalità di seguito indicate: **a) esecuzione del contratto:** i dati personali del Cliente saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei Servizi Mobili. In particolare, Elimobile potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e vi). Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, Elimobile potrà trattare i dati di cui al punto viii); **b) adempimento di obblighi**

di legge: Elimobile tratterà i dati personali del Cliente per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) iii) e iv) e Elimobile potrebbe acquisire i dati di cui al punto ix) esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria; **c) perseguimento di un legittimo interesse di Elimobile:** **(i)** per finalità di profilazione aggregata, Elimobile potrà trattare i dati indicati al punto ii), dati di localizzazione, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei Servizi Mobili e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei Clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi; **(ii)** per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, Elimobile potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente; **(iii)** per il solo processo di anonimizzazione dei dati in forma anonima e aggregata, nell'ambito di servizi innovativi finalizzati a fornire a soggetti pubblici e privati informazioni di tipo statistico. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, socio-demografiche. Resta inteso che con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati, il Cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento. In seguito a tale opposizione, Elimobile si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi e diritti del Cliente. Resta inteso che il Cliente potrà opporsi senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali all'indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo ad Élite Mobile S.p.A. (viale Francesco Restelli 3/7, 20124 Milano, all'attenzione del Data Protection Office Milano) oppure all'indirizzo email ignazio.guaglione@elitemobile.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sul sito web di

Elimobile; **d) finalità di marketing:** con riferimento ai dati indicati al punto i) e previo consenso del Cliente, Elimobile potrà trattare tali dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative ai servizi e prodotti di Elimobile. Inoltre, qualora il Cliente abbia prestato il consenso per la profilazione, Elimobile potrà trattare i dati indicati al punto vii) e quelli indicati al punto iv) in caso di consenso alla geolocalizzazione. Resta inteso che tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche tramite App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, Elimobile potrà trattare i dati forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei Servizi Mobili per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela. Il Cliente potrà revocare il suo consenso in qualsiasi momento (anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate) nella sua area personale sul sito web di Elimobile, tramite l'app Elimobile oppure contattando il servizio clienti di Elimobile; **e) finalità di marketing con riferimento a prodotti o servizi di partner di Elimobile:** previo consenso del Cliente, Elimobile potrà utilizzare i dati del Cliente per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti dei propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede. Il Cliente potrà revocare il suo consenso in qualsiasi momento (anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate) nella sua area personale sul sito web di Elimobile, tramite l'app Elimobile oppure contattando il servizio clienti di Elimobile; **f) profilazione e geolocalizzazione:** previo consenso del Cliente, Elimobile potrà trattare i dati personali spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i Servizi Elimobile per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le preferenze, scelte ed abitudini di consumo del Cliente allo scopo di migliorare i Servizi Mobili e proporre offerte commerciali di Elimobile o dei suoi partner commerciali più in linea con gli interessi del Cliente. Per tale finalità, Elimobile potrà trattare i dati indicati ai punti i), ii), iv) e v). Previo consenso del Cliente, Elimobile potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati (compresi quelli relativi alla cella a cui il Cliente è connesso durante la fruizione dei Servizi Mobili)

potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora il Cliente presti lo specifico consenso di cui alla lettera d) ed e), e per finalità di profilazione, qualora il Cliente presti lo specifico consenso di cui alla presente lettera. Il Cliente potrà revocare il suo consenso in qualsiasi momento nella sua area personale sul sito web di Elimobile, tramite l'app Elimobile oppure contattando il servizio clienti di Elimobile; **g) comunicazione dei dati a terzi per fini di marketing:** previo consenso del Cliente, Elimobile potrà comunicare i dati personali del Cliente a propri partner commerciali, che tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail). Tali soggetti sono società che operano nei seguenti mercati/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, no profit, OTT, pubblica amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione. Elimobile potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i). Il Cliente potrà revocare il suo consenso in qualsiasi momento nella sua area personale sul sito web di Elimobile, tramite l'app Elimobile oppure contattando il servizio clienti di Elimobile; **h) arricchimento dei dati:** previo consenso del Cliente, Elimobile potrà arricchire i dati personali forniti e raccolti in occasione della fruizione dei servizi Elimobile con dati acquisiti da soggetti terzi (content provider, service provider, social media). Il Cliente potrà revocare il suo consenso in qualsiasi momento nella sua area personale sul sito web di Elimobile, tramite l'app Elimobile oppure contattando il servizio clienti di Elimobile.

Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, Elimobile potrà comunicare i dati personali del Cliente ai seguenti soggetti: **(i)** soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei

dati necessari per la fruizione dei Servizi Mobili; **(ii)** soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Elimobile;

soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni verso i Clienti; **(iii)** soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela; **(iv)** soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; **(v)** soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Elimobile anche nell'interesse dei propri clienti; **(vi)** altri operatori di comunicazioni elettroniche, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming; **(vii)** società del Gruppo Elimobile, società controllate, controllanti e collegate; **(viii)** società cessionarie del credito; **(ix)** soggetti che svolgono per conto di Elimobile compiti di natura tecnica ed organizzativa; **(x)** agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; **(xi)** autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di Elimobile. Inoltre, qualora il Cliente abbia prestato il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità di cui alle lettere d) e), Elimobile potrà comunicare i propri dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di Elimobile.

Modalità di trattamento dei dati

Elimobile raccoglie e registra tutti i dati del Cliente in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Durata del trattamento e periodo di conservazione

In linea con quanto previsto dagli articoli 123 e 132 del D.lgs. 196/2003 (e successive modifiche), i dati del Cliente saranno trattati solo per il tempo necessario e per le finalità sopra menzionate secondo quanto qui di seguito indicato: **(i)** i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per

consentire a Elimobile la difesa dei propri diritti; **(ii)** i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge; **(iii)** i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di Elimobile saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente: **a)** i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi, saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; **b)** i dati relativi allo stato e alla puntualità dei pagamenti nei confronti di Elimobile saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto; **c)** i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); **d)** i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo precedente opposizione; **e)** i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al indirizzo di posta elettronica del Cliente saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo precedente opposizione; **f)** i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo. In seguito a tale revoca Elimobile cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità. In assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, Elimobile provvederà ad informare il Cliente periodicamente circa i consensi prestati e la facoltà di revocarli in ogni momento; **g)** i dati saranno trattati per finalità di profilazione e/o geolocalizzazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso all'utilizzo degli stessi per tale scopo. Decorso tale periodo o in seguito alla revoca, Elimobile cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; **h)** i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso per tale finalità. In seguito a tale revoca Elimobile cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; **i)** i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca

del consenso da te prestato per tale trattamento.

Trasferimento dei dati fuori dall'unione europea

I dati del Cliente potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo Élite Mobile S.p.A. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla di base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia.

Diritti del Cliente

In conformità alla vigente normativa il Cliente potrà esercitare i seguenti diritti: **(i)** chiedere ed ottenere informazioni relative all'esistenza dei propri dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati; **(ii)** chiedere ed ottenere la modifica e/o correzione dei propri dati personali qualora si ritenga che siano inaccurati o incompleti; **(iii)**

chiedere ed ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari o non più necessari per le finalità che precedono; **(iv)** chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento. Il Cliente potrà inoltrare tali richieste scrivendo ad Élite Mobile S.p.A. (viale Francesco Restelli 3/7, 20124 Milano, all'attenzione del Data Protection Office Milano) oppure all'indirizzo email ignazio.guaglione@elitemobile.it allegando alla richiesta un documento di identità al fine di consentire a Elimobile di verificare la provenienza della richiesta. Resta inteso che il Cliente qualora ritenga che il trattamento dei dati personali ad esso riferito effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali come previsto dall'articolo 77 del GDPR, o di adire alle opportune sedi giudiziarie (articolo 79 del GDPR).

FIRMA DEL CLIENTE

Luogo _____

Data _____

Firma del Cliente _____