



Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio di assistenza clienti di Elimobile al numero 4010080 (+39 3201010080 da rete fissa o dall'estero) o mediante e-mail all'indirizzo supporto@elitemobile.it.

Sintesi Contrattuale offerta Elite x12

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

Dettagli Offerta

Nome dell'offerta	Elite x12
Data	16/05/2022

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet
Apparecchiature	-
Bundle	Minuti illimitati, 100 SMS, 120 GB al mese
Condizioni promozionali e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle	al termine dei Giga previsti la navigazione sarà bloccata fino al termine del rinnovo del mese in corso. Al superamento degli SMS inclusi nel bundle, è previsto un costo di 0,29€
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	1GB al mese da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo di 0,003 €/MB

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione massima stimata*	Download	Mbps	450,00
	Upload	Mbps	75,00

* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc.

In caso di mancato rispetto, da parte di Elimobile, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).


Prezzo

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	Euro	95,99€ - anno
	Nuovi clienti nativi	Euro	95,99€ - anno
	Nuovi clienti in portabilità	Euro	95,99€ - anno
Eventuali scontistiche e loro durata		Euro	
Costo SIM		Euro	Gratuito*

*Il costo della SIM è incluso nel costo di attivazione

Costo di attivazione	Già clienti	Euro	-
	Nuovi clienti nativi	Euro	-
	Nuovi clienti in portabilità	Euro	-
Eventuali scontistiche e la loro durata			
Costo di una nuova SIM in caso di furto o smarrimento		Euro	9,99€

Servizi inclusi e gratuiti	Avviso chiamata
	Trasferimento di chiamata
	Hotspot
Servizi a pagamento non inclusi nel canone	-
Costo ricorsivo in caso di mancato rinnovo (PPU)	0,29 €/min - 0,29 €/SMS - 0,003 €/MB

Rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	Mesi	Nessuna
Costo disattivazione	Euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		

Altre informazioni pertinenti

Secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, per acquisto fuori dai locali commerciali, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.