



Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio di assistenza clienti di Elimobile al numero 4010080 (+39 3201010080 da rete fissa o dall'estero) o mediante e-mail all'indirizzo supporto@elitemobile.it.

Sintesi Contrattuale offerta Elite

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

Dettagli Offerta

Nome dell'offerta	Elite
Data	21/11/2022

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet
Apparecchiature	-
Bundle	Minuti illimitati*, 100 SMS, 120 GB al mese
Condizioni promozionali e loro durata	Nessuna
Erogazione eventuali extra bundle	al termine dei Giga previsti la navigazione sarà bloccata fino a rinnovo. Al superamento degli SMS inclusi nel bundle l'invio di nuovi SMS è bloccato fino al termine del rinnovo del mese in corso.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	1GB da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo di 0,003 €/MB

* Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dalle condizioni generali di contratto (disponibile sul sito www.elimobile.it)

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione massima stimata*	Download	Mbps	450,00
	Upload	Mbps	75,00

* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc.

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



In caso di mancato rispetto, da parte di Elimobile, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati

Prezzo

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	Euro	9,99€ - mese
	Nuovi clienti nativi	Euro	9,99€ - mese
	Nuovi clienti in portabilità	Euro	9,99€ - mese
Eventuali scontistiche e loro durata		Euro	
Costo SIM		Euro	Gratuito*

*Il costo della SIM è incluso nel costo di attivazione.

Costo di attivazione	Già clienti	Euro	-
	Nuovi clienti nativi	Euro	9,99€
	Nuovi clienti in portabilità	Euro	9,99€
Eventuali scontistiche e la loro durata			
Costo di una nuova SIM in caso di furto o smarrimento		Euro	9,99€

Servizi inclusi e gratuiti	Avviso chiamata		
	Trasferimento di chiamata		
	Hotspot		
Servizi a pagamento non inclusi nel canone	-		
Costo ricorsivo in caso di mancato rinnovo (PPU)	0,29 €/min - 0,29 €/SMS - 0,003 €/MB		

Rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	Mesi	Nessuna
Costo disattivazione	Euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		

Altre informazioni pertinenti

Secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, per acquisto fuori dai locali commerciali, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

Condizioni d'uso del servizio e limitazioni di traffico



Elimobile, come previsto nelle Condizioni Generali di Contratto all'art.7, si riserva di sospendere temporaneamente la connessione dati ai Clienti che presentino modalità di utilizzo tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Ciò può accadere durante l'utilizzo di Servizi che impiegano in maniera intensa le risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni.

Si presume personale l'utilizzo del Servizio che rispetta i seguenti parametri:

1. traffico giornaliero voce o SMS uscente complessivo verso altri operatori non superiore al 60% del traffico totale voce o SMS uscente.
2. rapporto tra traffico giornaliero voce o sms uscente verso altri operatori e traffico voce o SMS entrante da altri operatori non superiore a 3 (tre); ferma restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento.
3. traffico giornaliero uscente o entrante finalizzato ad autoricarica non superiore a due ore di conversazione ed a 50 SMS

Inoltre, si presume non personale, ferma restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento, l'utilizzo del Servizio dati che superi i seguenti parametri:

1. il traffico dati mensile sviluppato in modalità hot spot o utilizzando terminali diversi da smartphone (e.g. tablet, chiavette o pc) risulta superiore all'80% del traffico dati totale;
2. il traffico dati giornaliero per visualizzare contenuti audiovisivi o utilizzare applicazioni peer-to-peer supera per tre giorni consecutivi il 90% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata;
3. il traffico dati effettuato in modalità hotspot non deve superare per tre giorni consecutivi il 50% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata;
4. il traffico dati effettuato in upload non deve superare per tre giorni consecutivi il 50% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata.

L'utilizzo in apparati diversi da cellulare o smartphone, dove non ammesso, costituisce presunzione di un utilizzo non conforme del Servizio. In tale ipotesi elimobile effettuerà le necessarie verifiche (compreso l'eventuale contatto con il Cliente) riservandosi la facoltà di sospendere il Servizio, totalmente o parzialmente.

Ricordiamo che il dettaglio del traffico effettuato è reso disponibile da Area Clienti fisso/mobile e da App Elimobile. Il traffico ricevuto può essere verificato mediante le funzionalità del proprio Smartphone.